



EEEC
Evaluación Externa de la Calidad

**TUTORIAL PARA EL SISTEMA DE
CONTROL DE INFORMES**

“QUALITAT”

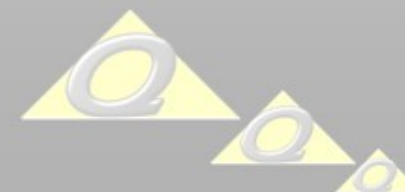
ESQUEMA DISEÑADO CONFORME A LA NORMA

ISO / IEC 17043 : 2023

EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

REQUISITOS GENERALES PARA LOS ENSAYOS DE APTITUD

<https://qualitat.mx/>



INGRESAR: **qualitat.mx**



AYUDA Y SOPORTE

Para comentarios, dudas o problemas con el programa EEEC por favor acceda a nuestro **centro de soporte** donde con gusto te atenderemos.



[Ayuda y Centro de Soporte](#)



www.qualitat.cc/qualitat

[Instructivo del sistema de reporte](#)

INICIAR SESIÓN

Clave:

Contraseña:

DATOS DE ACCESO

- 1: La clave de tu laboratorio se encuentra en la tapa de la caja de los controles.
- 2: La contraseña es confidencial, si aún no la tienes la puedes solicitar en este portal en el centro de soporte.



1.- ACTUALIZAR LA INFORMACION PARA EL DIRECTORIO

· Información del laboratorio	
	<input type="button" value="Editar"/>
Laboratorio	QUALITAT SA, DE CV
Calle:	GENERAL ANAYA 52-15
Colonia:	CHURUBUSCO
C.P.:	
Estado:	CIUDAD DE MEXICO
Ciudad:	CDMX
Pais:	MÉXICO
Teléfono:	5553362499
Extensión:	5553360698
Otro teléfono:	5553360730
Fax:	
Correo 1:	aterres@qualitat.cc
Correo 2:	rgalan@qualitat.cc
Correo 3:	sistemas@qualitat.mx
Última Actualización:	11/05/2014

2.- RASTREAR LA ENTREGA DE LOS CONTROLES

• Historial de reportes

Ciclo	Programa	Fecha de Captura
218	PARASITOLOGIA	sábado, 9 de noviembre de 2024
218	BACTERIOLOGIA	sábado, 9 de noviembre de 2024
217	BACTERIOLOGIA	martes, 8 de octubre de 2024
217	PARASITOLOGIA	lunes, 7 de octubre de 2024
216	PARASITOLOGIA	lunes, 9 de septiembre de 2024
212	URIANALISIS	martes, 13 de agosto de 2024
211	URIANALISIS	lunes, 12 de agosto de 2024
210	URIANALISIS	lunes, 12 de agosto de 2024
215	PARASITOLOGIA	martes, 6 de agosto de 2024
215	BACTERIOLOGIA	martes, 6 de agosto de 2024
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...		

6.- EN LA PAGINA DE CAPTURA DE RESULTADOS: Leer **Atento Aviso**

Conforme a la Norma ISO 17043:2023 la calidad del laboratorio es directamente proporcional a la confiabilidad y a la oportunidad de sus resultados.

- En caso de dudas mande un mensaje por nuestro [Centro de Soporte](#)
- Favor de revisar la agenda mensual en <http://www.qualitat.cc>

- Indique su nombre
- Seleccione su equipo. En caso de no existir en la opción automática, seleccione Otros y anote el que utiliza.
- Haga lo mismo si utiliza varios equipos en un solo programa.
- Anote la temperatura de la recepción del control en su laboratorio
- Anote su correo electrónico

Programa: M.TUMORAL.

Indique su Nombre

Seleccione su equipo

SELECCIONE UN ANALIZADOR ▼

Temperatura del control

Grados Centígrados

Indique su Correo Electrónico

Fecha de Reporte

22/11/2024 04:27:51 p. m.

IMPORTANTE: Por favor, revise las unidades antes de enviar sus resultados. [Consulta aquí](#)



7.- EN LA PAGINA DE CAPTURA DE RESULTADOS

Antes de capturar los resultados es conveniente que revise cada prueba del programa y sus unidades de **reporte**

Ej.1. BIOMETRIA HEMATICA

Prueba	Unidades
Eritrocitos	M / uL
Hemoglobina	g/dL
Hematocrito	%
VCM	fL
MCH	pg
MCHC	g/dL
Leucocitos	mil / uL
Plaquetas	mil / uL

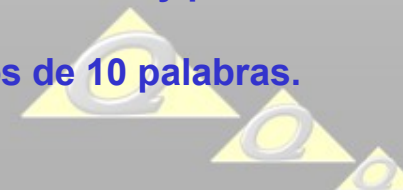
Ej.2. URIANALISIS

Prueba	Unidades	Ciclo 86
Densidad		Seleccione ▼
PH		Seleccione ▼
Glucosa	mg/dL	<input type="text"/>
Cetonas	mg/dL	<input type="text"/>
Bilirrubinas	mg/dL	3
Urobilinogeno	mg/dL	Seleccione ▼

Bilirrubinas
Se puede también en cruces
Reportar de 0 a 3

Capture o seleccione los resultados en el campo correspondiente a cada ciclo y prueba

Si la prueba permite agregar notas: escriba un texto breve de menos de 10 palabras.



8.- EN LA PAGINA DE CAPTURA DE RESULTADOS





Antes de enviar los resultados es conveniente que revise las Unidades de Reporte
oprimiendo el botón correspondiente: Revisar Unidades

IMPORTANTE: Por favor, revise las unidades antes de enviar sus resultados. [Consulta aquí](#)

Envíe informe oprimiendo el botón que dice: Enviar Resultados.

Las siguientes imágenes significan:

 =Captura realizada y enviada, click para ver reporte individual.
 =Programa no contratado para el ciclo.



Reporte preliminar en proceso de validación, Podrá descargar sus resultados en 48 HRS.

Laboratorio Clínico: CUENTA PARA PRUEBAS
Reporto: DR. ARTURO TERRES
Correo: aterres@qualitat.cc

Clave: QT090

PIV 36

Prueba	Resultado	PIV
TP	15.5	113
TP	1.2	38
TTP	30.5	6
TT	20	11
AT III	101	24
Fibrinogeno	298	21

R=No Reportado

El reporte preliminar se hace en MODO A
(Inter sistemas con trazabilidad)
La validación de PIV > 100 solo se hace con
MODO B (Intra grupal) cuando se justifica
Ej. Enzimas en programa de bioquímica

RECOMENDACIONES:

1. Revise inmediatamente las pruebas no conformes (PIV > 100)
2. Conserve una alícuota del control en óptimas condiciones para mas verificaciones



VALOR ASIGNADO



Valor Asignado = [(Trazabilidad Histórica) + (Trazabilidad Anual) + (Media Mensual)] / 3

"LA PRINCIPAL DIFERENCIA ENTRE LOS PROGRAMAS DE EVALUACION EXTERNA DE LA CALIDAD DESARROLLADOS CONFORME A ISO /IEC 17043:2023 Y LOS QUE UTILIZABAMOS EN EL PASADO DEPENDE FUNDAMENTALMENTE DE QUE EN LOS PREVIOS EL VALOR ASIGNADO DEPENDIA DEL CONSENSO DE RESULTADOS EMITIDOS POR LOS PARTICIPANTES DENTRO DE CADA GRUPO DE TRABAJO MIENTRAS QUE EN LA ACTUALIDAD DAMOS UNA MAYOR IMPORTANCIA A LA TRAZABILIDAD Y A LA VALIDACION DE LOS VALORES ASIGNADOS"

- CONSENSO INTRAGRUPAL NO ES SINÓNIMO DE CONFORMIDAD -

PARA MAS INFORMACION CONSULTA

<https://qualitat.cc/qualitat/id46.html>

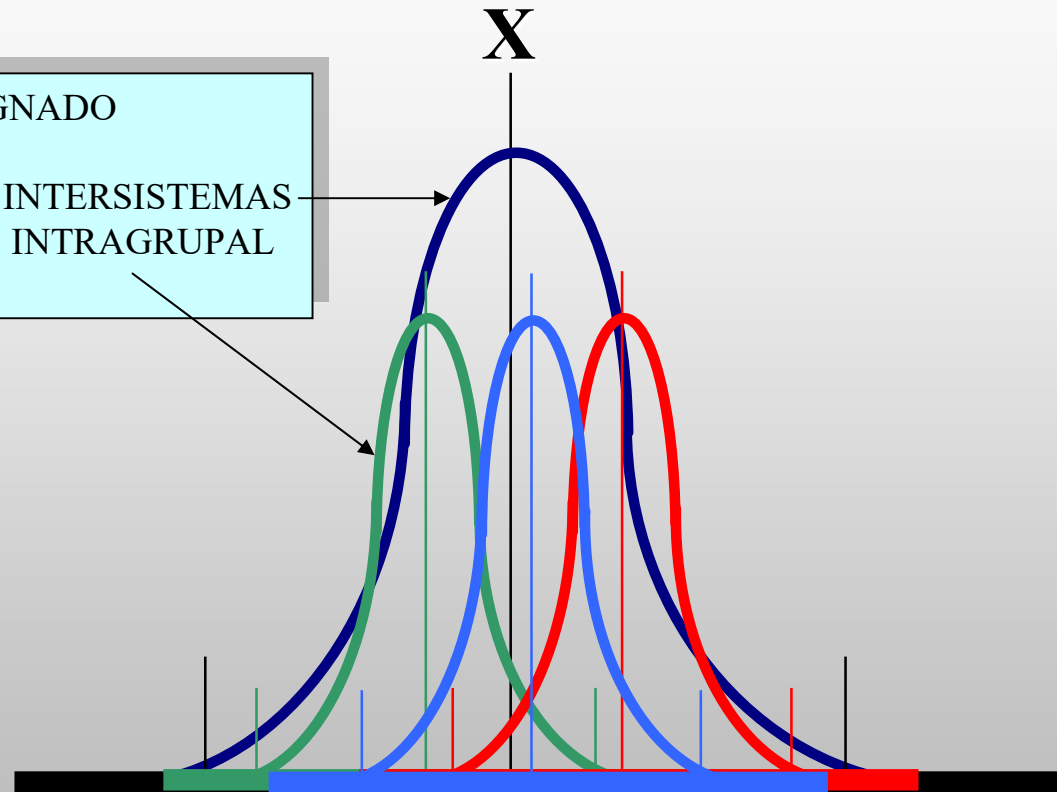


VALOR ASIGNADO: MODO A + MODO B



$$\text{Valor Asignado} = [(\text{Trazabilidad Histórica}) + (\text{Trazabilidad Anual}) + (\text{Media Mensual})] / 3$$

VALOR ASIGNADO
MODO A: TRAZABLE : INTERSISTEMAS
MODO B: CONSENSO: INTRAGRUPAL



La vigilancia mensual y anual de la trazabilidad valida homogeneidad y estabilidad del control

QC PROCESS
MODO A: EVALUACION AUTOMATICA TODOS LOS RESULTADOS
CUANDO EL PIV > 100 SE PROCEDE A
MODO B: VALIDACION INTRASISTEMA MEDIA MOVIL



10. PARA REVISAR RESULTADOS ENVIADOS HAGA CLICK EN LA PALOMITA DE COLOR VERDE PARA QUE DESPLIEGUE COPIA.



PARASITOLOGIA
✓
✓
✓



INFORME DE RESULTADOS DEL ESQUEMA DE EVALUACION EXTERNA DE LA CALIDAD QUALITAT







[Imprimir Documento](#)

Laboratorio Clínico : QUALITAT SA, DE CV Reporto : AMTS
Clave : QT090 e-Mail : at@qt
Analizador : VALIDAR CICLO
Ciclo : 218
Programa : BACTERIOLOGIA
Temperatura en Grados Centígrados : 20.00
Fecha de reporte : 09 noviembre 2024
Hora de reporte : 11:11







Resultados Capturados

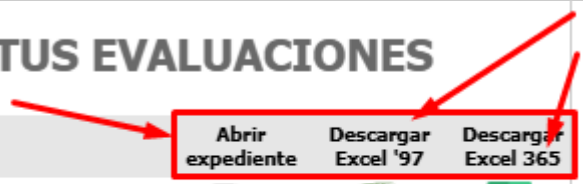
Prueba	Valor capturado
-- AISLAMIENTO --	
GENERO	Pseudomonas
ESPECIE	aeruginosa
TINCION DE GRAM	
BACILOS	Presente
COCOS	Ausente
GRAM NEGATIVO	Presente

11.- Para descargar su evaluación ingrese al sistema 48 hrs después de hacer su captura.

CONSULTA TUS EVALUACIONES			
Expedientes evaluados	Abrir expediente	Descargar Excel '97	Descargar Excel 365
QT090 208-219.xls			
QT090 203-214.xls			

12.- Guarde su archivo en el escritorio de su PC versión Excel '97 o 365, de igual manera puede visualizar el archivo en línea.

CONSULTA TUS EVALUACIONES			
Expedientes evaluados	Abrir expediente	Descargar Excel '97	Descargar Excel 365
QT090 208-219.xls			
QT090 203-214.xls			



13. REVISAR EL GRAFICO DEL PIV

FOR-SGC-44 VERSION 7 FEBRERO 2024 QT QUALITAT CONFIDENCIAL: La información contenida en este documento es propiedad intelectual de JAR QUALITY SA DE CV, del Laboratorio Clínico Participante y de las Empresas Coordinadoras	<table border="1"> <tr><th>PIV</th><th>SIGMA</th><th>STATUS</th></tr> <tr><td>< 4</td><td>6</td><td>EXCELENTE</td></tr> <tr><td>5 - 12</td><td>5</td><td>OPTIMO</td></tr> <tr><td>13 - 50</td><td>4</td><td>META QUALITAT</td></tr> <tr><td>51 - 100</td><td>3</td><td>ALERTA</td></tr> <tr><td>101 - 200</td><td>2</td><td>NO CONFORME</td></tr> <tr><td>> 200</td><td>1</td><td>INACEPTABLE</td></tr> </table>	PIV	SIGMA	STATUS	< 4	6	EXCELENTE	5 - 12	5	OPTIMO	13 - 50	4	META QUALITAT	51 - 100	3	ALERTA	101 - 200	2	NO CONFORME	> 200	1	INACEPTABLE								
PIV	SIGMA	STATUS																												
< 4	6	EXCELENTE																												
5 - 12	5	OPTIMO																												
13 - 50	4	META QUALITAT																												
51 - 100	3	ALERTA																												
101 - 200	2	NO CONFORME																												
> 200	1	INACEPTABLE																												
	<table border="1"> <tr> <th></th> <th>ENE</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>ABR</th> <th>MAY</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AGO</th> <th>SEP</th> <th>OCT</th> <th>NOV</th> <th>DIC</th> <th>INCERTIDUMBRE</th> </tr> <tr> <td></td> <td>208</td> <td>209</td> <td>210</td> <td>211</td> <td>212</td> <td>213</td> <td>214</td> <td>215</td> <td>216</td> <td>217</td> <td>218</td> <td>219</td> <td>PIV / RAIZ (N)</td> </tr> </table>		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	INCERTIDUMBRE		208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	PIV / RAIZ (N)	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	INCERTIDUMBRE																	
	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	PIV / RAIZ (N)																	
BIOMETRIA HEMATICA	PIV	35	92	71	25								SIGMA	INCERTIDUMBRE																
	56												3	28																
PROMEDIO INDICE DE VARIANZA	33	20	50	46	26	46	34	11					4	12																
NIVEL SIGMA	4	4	4	4	4	4	4	5					%	SEGURIDAD																
														88																

Anual 	Ciclos 	ACCESO AL ASESOR PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS ANALITICOS NO CONFORMES
-----------	------------	--



14.- REVISAR EL TABLERO DE CONTROL

ESQUEMA DE EVALUACION EXTERNA DE LA CALIDAD		ESQUEMA ACREDITADO CONFORME A		IDAD MEXICANA DE ACREDITACION AC. PEA CLI																						
JAR QUALITY SA DE CV www.qualitat.co/qualitat www.qualitat.mx		ISO/IEC 17043 : 2023 REQUISITOS GENERALES PARA ENSAYOS DE APTITUD		DR. ARTURO MANLIO TERRES SPEZIALE aterres@qualitat.co RESPONSABLE																						
FOR-SGC-44 VERSION 7 FEBRERO 2024 		<table border="1"> <thead> <tr> <th>PIV</th> <th>SIGMA</th> <th>STATUS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>< 4</td> <td>6</td> <td>EXCELENTE</td> </tr> <tr> <td>5 - 12</td> <td>5</td> <td>OPTIMO</td> </tr> <tr> <td>13 - 50</td> <td>4</td> <td>META QUALITAT</td> </tr> <tr> <td>51 - 100</td> <td>3</td> <td>ALERTA</td> </tr> <tr> <td>101 - 200</td> <td>2</td> <td>NO CONFORME</td> </tr> <tr> <td>> 200</td> <td>1</td> <td>INACEPTABLE</td> </tr> </tbody> </table>		PIV	SIGMA	STATUS	< 4	6	EXCELENTE	5 - 12	5	OPTIMO	13 - 50	4	META QUALITAT	51 - 100	3	ALERTA	101 - 200	2	NO CONFORME	> 200	1	INACEPTABLE	PROMECAL: ACCEDER	
PIV	SIGMA	STATUS																								
< 4	6	EXCELENTE																								
5 - 12	5	OPTIMO																								
13 - 50	4	META QUALITAT																								
51 - 100	3	ALERTA																								
101 - 200	2	NO CONFORME																								
> 200	1	INACEPTABLE																								
CONFIDENCIAL: La información contenida en este documento es propiedad intelectual de JAR QUALITY SA DE CV, del Laboratorio Clínico Participante y de las Empresas Coordinadoras del EEEC.		ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219		INCERTIDUMBRE PIV / RAIZ (N)																						
	PIV	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	SIGMA	INCERTIDUMBRE	INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA										
ENDOCRINOLOGIA	37			37										4	37	ENDOCRINOLOGIA										
TORCH	0		0											6	0	TORCH										
URIANALISIS	11	6	8	13	23	5								5	5	URIANALISIS										
DIABETES	14				17			11						4	10	DIABETES										
COAGULACION + DD	4						4							6	4	COAGULACION + DD										
VIRUS + SIFILIS	8						8							5	8	VIRUS + SIFILIS										
PROMEDIO INDICE DE VARIANZA	33	20	50	46	26	46	34	11						4	12											
															SEGURO											



15.- REVISAR EL FORMATO DE REPORTE

CONFIDENCIAL: La información contenida en este documento es propiedad intelectual de JAR QUALITY SA DE CV, del Laboratorio Clínico Participante y de las Empresas Coordinadoras del Esquema de Evaluación Externa de la Calidad QUALITAT.

ACREDITADO PEA CLI 002 ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION
ISO/IEC 17043 : 2023
REQUISITOS PARA ENSAYOS DE APTITUD

RESPONSABLE
DR ARTURO MANLIO TERRÉS SPEZIALE
aterrez@qualitat.cc

QUALITAT SA, DE CV		
QT	EVALUADO DURANTE	CICLO: 218
26/11/2024 11:52		

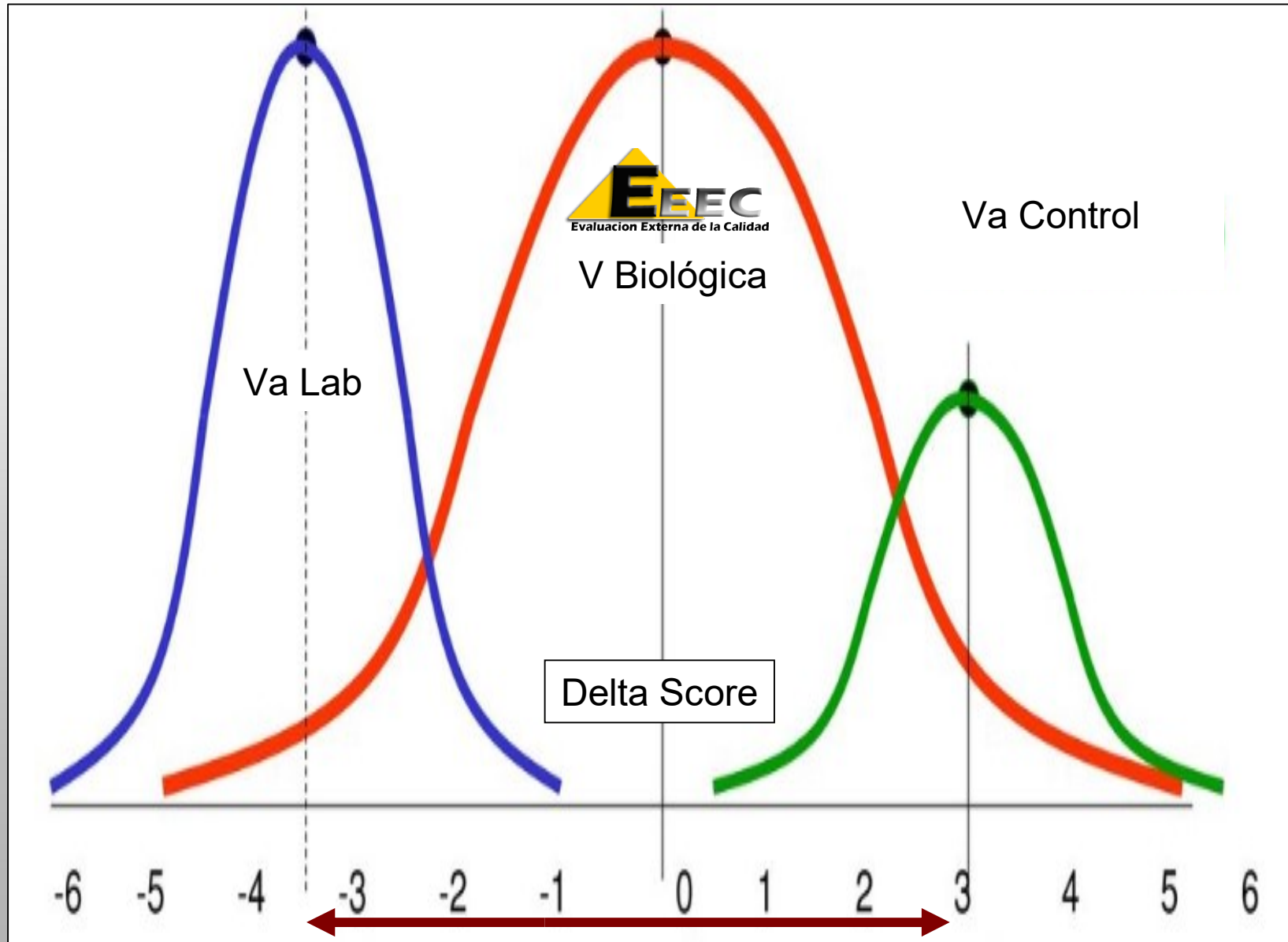
FOR-SGC-39
VERSIÓN 7.0 2024
3/11/2024

Mediando: Nombre del Analito
Unidad de Medición
Resultado del Laboratorio
Límite de Referencia Mínimo
Límite de Referencia Máximo
Mediana de los Límites de Referencia
Rango = Max - Min
Desviación Estándar Biológica = (Rango / 4)
Tonks = CVB % = Coeficiente Variación Biológico
Valor Esperado Mínimo
Valor Asignado
Valor Esperado Máximo
Aspen = Meta Analítica CVA%
Delta Score = Bias % / Tonks
Bias % = (Valor Reportado / Valor Asignado) - 1
PIV = (Delta Score / 2) * 100

N		RESULTADOS	LIMITES		VARIABILIDAD BIOLÓGICA				METAS ANALÍTICAS				TEMPERATURA		25.00
BIOMETRIA HEMATICA		16/02/2024 01:03:40 p. m.:NIHO KODH 333:30.00	MIN	MAX	X	RANGO	DSB	TONKS CVB	VA+/- (VA*ASPEN%)		ASPEN CVA	DELTA SCORE	BIAS %	PIV	
Eritrocitos	M / uL	4.1	4.50	6.50	5.50	2.00	0.50	9.1%	4.03	4.22	4.42	4.5%	-0.33	-3%	16
Hemoglobina	g/dL	23	12.00	18.00	15.00	6.00	1.50	10%	17.23	18.14	19.05	5%	2.64	26.8%	134
Hematocrito	%	32	35.00	50.00	42.50	15.00	3.75	8.8%	34.18	35.76	37.34	4.4%	-1.19	-10.5%	60
VCM	fL	86.0	75.00	95.00	85.00	20.00	5.00	5.9%	85.81	88.42	91.02	2.9%	-0.46	-2.7%	23
MCH	pg	31.0	20.00	40.00	30.00	20.00	5.00	16.7%	28.19	30.76	33.32	8.3%	0.05	0.8%	2
MCHC	g/dL	36.0	20.00	40.00	30.00	20.00	5.00	16.7%	32.30	35.24	38.17	8.3%	0.13	2.2%	7
Leucocitos	mil / uL	7.0	4.00	11.00	7.50	7.00	1.75	23.3%	7.23	8.18	9.14	11.7%	-0.62	-14.5%	31
Plaquetas	mil / uL	222.0	150.00	400.00	275.00	250.00	62.50	22.7%	206.11	232.54	258.96	11.4%	-0.20	-4.5%	10
N		RESULTADOS	LIMITES		VARIABILIDAD BIOLÓGICA				METAS ANALÍTICAS				TEMPERATURA		PIV



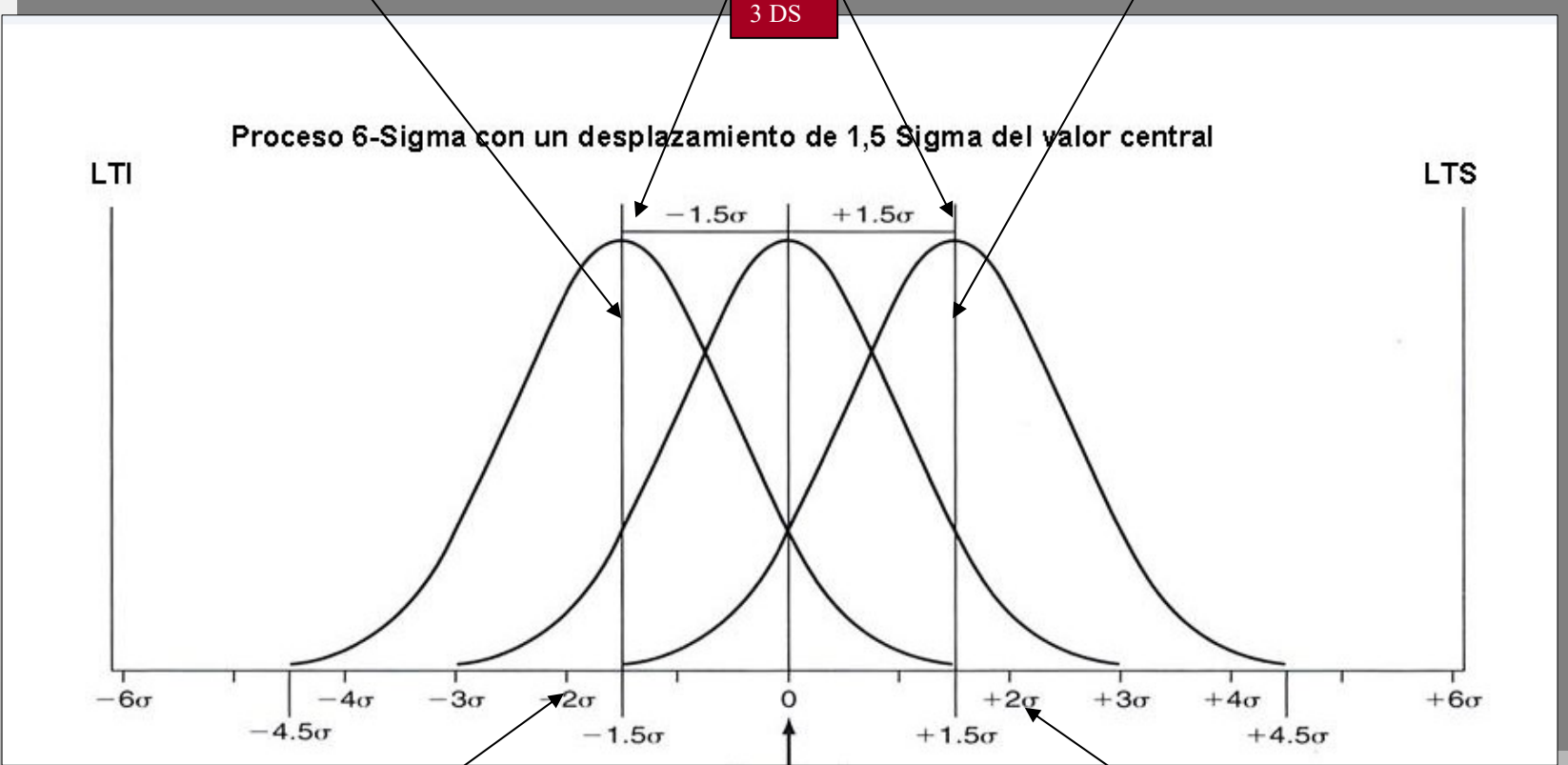
DELTA SCORE



DELTA SCORE

VALOR ASIGNADO


VALOR REPORTADO



LIMITES DE REFERENCIA



DELTA SCORE



OC Process
Calidad bajo control

DELTA SCORE = (BIAS / TONKS)

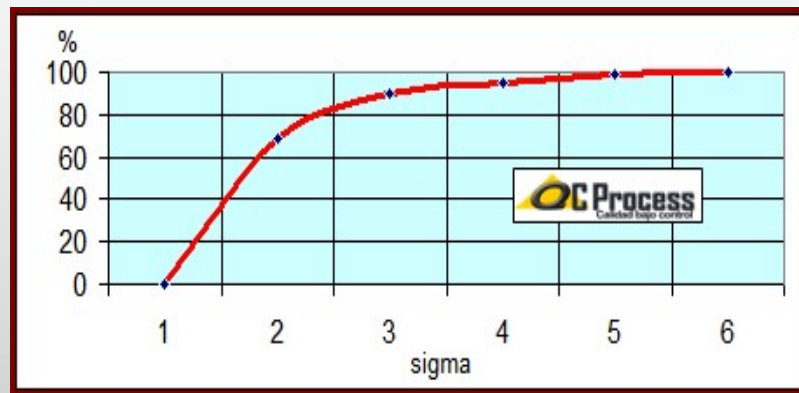
DS < 2	META QUALITAT	PIV << 100
DS = 2	CONFORME	PIV = 100
DS > 2	NO CONFORME	PIV > 100

PIV = (DELTA SCORE / 2) x 100



NIVELES DE CONFIABILIDAD

CONFIABILIDAD : EXACTITUD Y PRECISION						
P	Q	R	S	T	U	V
T: LAB	DELTA SCORE	T: GPO	BIAS %	CVR ASPEN	ERROR TOTAL	INDICE VARIANZA
0.9	0.3	0.6	4%	0.5	0.2	17



U	$ET = \text{Error total} = \text{Raiz} ((Q)^2 \times (T)^2)$
----------	--

V	$IV = \text{Índice de Varianza} = ET \times 100 = (U \times 100)$
----------	---

PV	SIGMA	SEGURIDAD	STATUS
< 4	6	99-100	EXCELENTE
5 - 12	5	97-98	OPTIMO
13 - 50	4	86-96	META QUALITAT
51 - 100	3	71-85	ALERTA
101 - 200	2	42-70	NO CONFORME
> 200	1	< 42	INACEPTABLE



DIPLOMA EEEC QUALITAT

REQUISITOS

- 1.- HABER PARTICIPADO EN CUANDO MENOS 10 DE LOS 12 CICLOS ANUALES
- 2.- TENER UN TODOS LOS MESURANDOS BAJO CONTROL CON UN PIV DE < DE 100
- 3.- PRESENTAR EVIDENCIA DE MEJORA EN LOS ANALITOS NO CONFORMES

ELIJA CONSULTA TUS DIPLOMAS INGRESANDO A LA
PAGINA <https://qualitat.mx/>

· Reporte de programas y expedientes:

Captura de Resultados

La evaluación de la ronda actual esta disponible, descarga el archivo QT090 208-219.xls

Consulta tus Diplomas

Revisar Resultados del Consenso Mensual

A partir del año 2013 el 100% de los Diplomas solo se envían por este medio una vez que el Laboratorio ha aprobado la ronda anual.

